

临沂市“居民身后一件事”网上申报 操作指南（二）

“身后事”高效办，指尖轻点事办妥

广大居民朋友，现在只需一部手机、一表申请、一套材料、一组流程便可便捷处理居民丧葬补助金申领、企业离退休人员一次性待遇申领（退休死亡）、职工死亡提取住房公积金等亲属身后的一系列事项办理，让“身后事”高效办、一次办。大家可登录“爱山东”APP或“爱山东”政务服务网进行相关业务办理，办理流程如下：

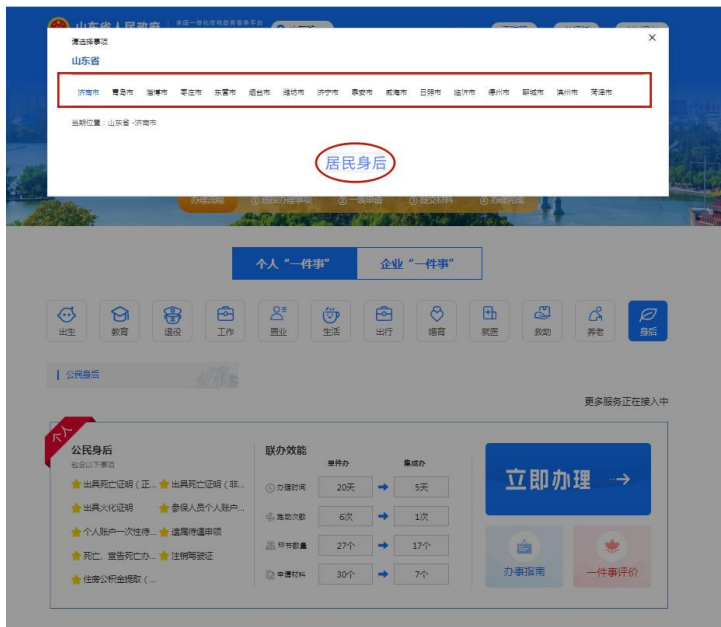
“爱山东”政务服务网详细操作步骤如下：

登录网址：<http://www.shandong.gov.cn/col/col94091/>

1. 在“爱山东”政务服务网推荐宣传栏“高效办成一件事专区”找到“身后”，点击“立即办理”进入办理界面，或直接在“搜索”栏直接搜索“身后一件事”进入办理界面。



2. 进入办理界面后，选择对应的市，点击“居民身后”，进入办事指南界面，认真阅读完成办事指南之后，点击“立即办理”。



涉及事项	(一) 免申办事项。1. 发放高龄老年人生活补贴2. 发放经济困难老年人补贴3. 发放低保金4. 发放特困人员救助供养金5. 发放困难残疾人生活补贴6. 发放重度残疾人护理补贴7. 享受定期抚恤或生活补助的优抚对象优待证8. 享受定期抚恤金的烈属、因公牺牲军人遗属、阵亡军人遗属丧葬补助金9. 退出现役的残疾军人(含在乡复员军人)因病死亡丧葬补助金的发放 (二) 需个人申请事项。1. 出具死亡证明(正常死亡) 2. 出具非正常死亡证明3. 出具火化证明4. 灵活就业人员社会保险参保登记减员5. 企业职工基本养老保险待遇停发6. 机关事业单位养老保险待遇停发7. 居民养老保险待遇停发8. 居民养老保险待遇登记9. 居民丧葬补助金申领10. 企业离退休人员一次性待遇申领(退休死亡) 11. 机关事业单位基本养老保险一次性待遇申领(在职) 12. 企业职工基本养老保险一次性待遇申领(在职) 13. 机关事业单位退休(离休)人员职业年金待遇停发14. 机关事业单位在职工业年金个人账户一次性申领(在职人员死亡) 15. 机关事业单位退休(离休)人员职业年金个人账户一次性申领(退休人员死亡) 16. 失业人员(领取失业保险金期间死亡)的一次性抚恤金申领17. 失业人员(领取失业保险金期间死亡)的一次性丧葬补助金申领18. 工伤赔偿待遇终止19. 失业保险待遇终止20. 职工死亡提取住房公积金21. 基本养老保险参保人员个人账户一次性支取22. 遗嘱公证信息核查23. 已故人员股权登记信息查询(继承人查询) 24. 已故存款人小额存款提取(继承人提取) 25. 户口注销26. 驾驶证注销
法定办理时限	符合事项办理条件的，线上办理一般不超过7个工作日。(以单事项办理时限为准)
结果领取方式	登录山东政务服务平台或“爱山东”高效办成一件事专区在线查询办理结果。
收费标淮	线上办理流程免费。

3. 点击“立即办理”后，进入“申请须知”界面，请阅读完成山东省“居民身后一件事”用户须知和“信息授权”后打钩，然后点击“立即申报”。

身后一件事

申请须知

山东省“居民身后一件事”用户须知

- “居民身后一件事”联办事项申请办理申请办理流程，符合免申办办理流程的系统将自动办理，申请人可自行查询办理结果。
- 待遇停发时间：“居民身后一件事”涉及的待遇停发事项，将发时统一以死亡证明（含医疗机构出具的《居民死亡医学证明》及公安部门出具的《常住人口死亡证明》）标注的死亡日期为准。
- 待遇支取账户：待遇支取事项办理完成后，相关资金将统一提取至逝者社保卡金融账户；若逝者无社保卡账户，资金将提取至其名下当前所有基金定款银行账户内，请提前确认账户状态正常，以便资金顺利到账。（逝者曾在枣庄、东营、潍坊、济宁、泰安、菏泽、日照、临沂、德州、聊城、滨州、菏泽参加基本养老保险的，在获得待遇支取事项办理完成后将生成一次性支取单，由申请人携逝者社保卡所属银行网银支取。）

同意并授权使用

信息授权

姓名：*海
手机号：186*****16
身份证号：3*****5

注：为了方便您的申报，请您确认信息的正确性，并授权申报过程中使用

信息授权

4. 进入联办事项选择界面，根据逝者实际情况，逐一勾选需要办理的身后事项，点击“下一步”。

身后一件事

区划选择

山东省 切换区域

无法选择时请检查是否勾选正确，请重新勾选后重试，避免因勾选错误

情形选择

请选择对应事项

户口注销（死亡注销） 驾驶证注销 基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取

遗嘱公证办理情况查询 职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金

请选择人社业务对应情形

企业职工 机关养老 居民养老

请选择办理事项

居民养老保险一次性待遇核定支付 居民养老保险注销登记

请选择机关养老情形

机关事业单位在职人员死亡 机关事业单位退休人员死亡 领取失业保险金期间人员死亡

请选择办理事项

机关事业单位养老保险待遇暂停支付 工伤保险待遇终止支付 职业年金个人账户一次性支付申请（退休人员死亡）

5. 完成“联办事项”选择之后进入表单填写环节，进行基础信息填写，填写完成后点击“下一步”。

山东省人民政府
全国统一标准化政务服务平台-山东

无障碍 关怀版 2025年6月10日 星期二 鲁籍机器人 登录 注册
请输入关键词搜索 一键操作

首页 要闻动态 政务公开 政务服务 政民互动 走进山东

身后一件事

1 注册事项 2 材料上传 3 申请确认

基本信息

* 申报对象类别 个人 法人 组织 * 申请人姓名

* 申请人证件类型 居民身份证 * 申请人证件号码

* 申请人联系电话 1. * 申请人地址 请输入申请人地址

表单信息

* 申请人身份证号码

* 业务办理日期 请选择日期

* 死亡人类姓名

* 业务姓名 * 业务身份证号

* 办公场所地址 请选择

* 申请人姓名 * 申请人证件类型

* 申请人手机号 * 办理工作关系 请选择

* 办理工作开始日期 请选择 * 办理工作结束日期 请选择

* 申报地区 请选择

* 申请人姓名

* 业务身份证号 身份证号

* 申请人姓名

* 申请人性别 请选择

* 申请人联系电话

* 申请人证件类型

出生日期 请选择日期

* 业务出生日期 请选择日期

* 证件类型 选择

* 原因说明

* 日期 2025-06-10 * 文化地点

* 受理单位地区 00

* 行政区划 请选择

* 填报日期 请选择日期

* 账户关联渠道 请选择

* 代理人身份证号

* 代理人姓名

* 代理人联系电话

* 账户关联渠道 银行/账户转移

* 关联申报人关系 默认

上一步 暂存 **下一步**

技术支持QQ群：976563622

6. 详细填写表单后，进入材料上传环节，申请人需要对照样例，上传“死亡证明材料”等带*号的必填材料，确认无误后，点击“下一步”。

The screenshot displays the Shandong Provincial Government's online service platform. At the top, the header includes the government logo, the name '山东省人民政府', and the slogan '全国一体化在线政务服务平台·山东'. It also shows the date '2025年6月10日 星期二' and options for '无障碍', '关怀版', '智能机器人', '登录', and '注册'. A search bar and a '一网通办' button are also present. Below the header, there are navigation icons for '首页', '要闻动态', '政务公开', '政务服务', '政民互动', and '走进山东'. The main content area features a blue banner with the text '身后一件事'. Below the banner is a progress indicator with three steps: 1. 在线填表 (Online Form Filling), 2. 材料上传 (Material Upload), and 3. 申报确认 (Application Confirmation). The 'Material Upload' step is currently active. The form below lists several required materials, each with a checkbox for '窗口提交' (Window Submission), a '点击上传' (Click to Upload) button, and a '获取证明' (Get Proof) button. The materials listed are: 死亡证明 (Death Certificate), *身份证 (ID Card), 火化证明 (Cremation Certificate), *亲属关系证明 (户口本或结婚证等) (Family Relationship Proof (Household Register or Marriage Certificate, etc.)), *死亡证明材料 (含居民死亡医学证明(推断书)、火化证明等) (Death Proof Materials (including Resident Death Medical Certificate (Inference Book), Cremation Certificate, etc.)), *住房公积金提取承诺书 (电子签名) (Housing Provident Fund Withdrawal Commitment Letter (Electronic Signature)), and 有效继承权证明 (Valid Inheritance Right Proof). At the bottom of the form, there are three buttons: '上一步' (Previous Step), '暂存' (Save), and '下一步' (Next Step).

7. 进入申报确认环节，详细检查相关信息并确认无误后，点击“确认申报”。

山东省人民政府
全国一体化在线政务服务平台·山东

无障碍 关怀版 2025年6月10日 星期二 智能机器人 登录 注册
请输入关键词查询 一键办理

首页 要闻动态 政务公开 政务服务 政民互动 走进山东

身后一件事

1 在线填报 2 材料上传 3 申报确认

基本信息

申报对象类型	个人	申请人姓名	测试
申请人证件类型	居民身份证	申请人证件号码	370503194404042222
申请人联系电话	132*****12	申请人地址	测试

表单信息

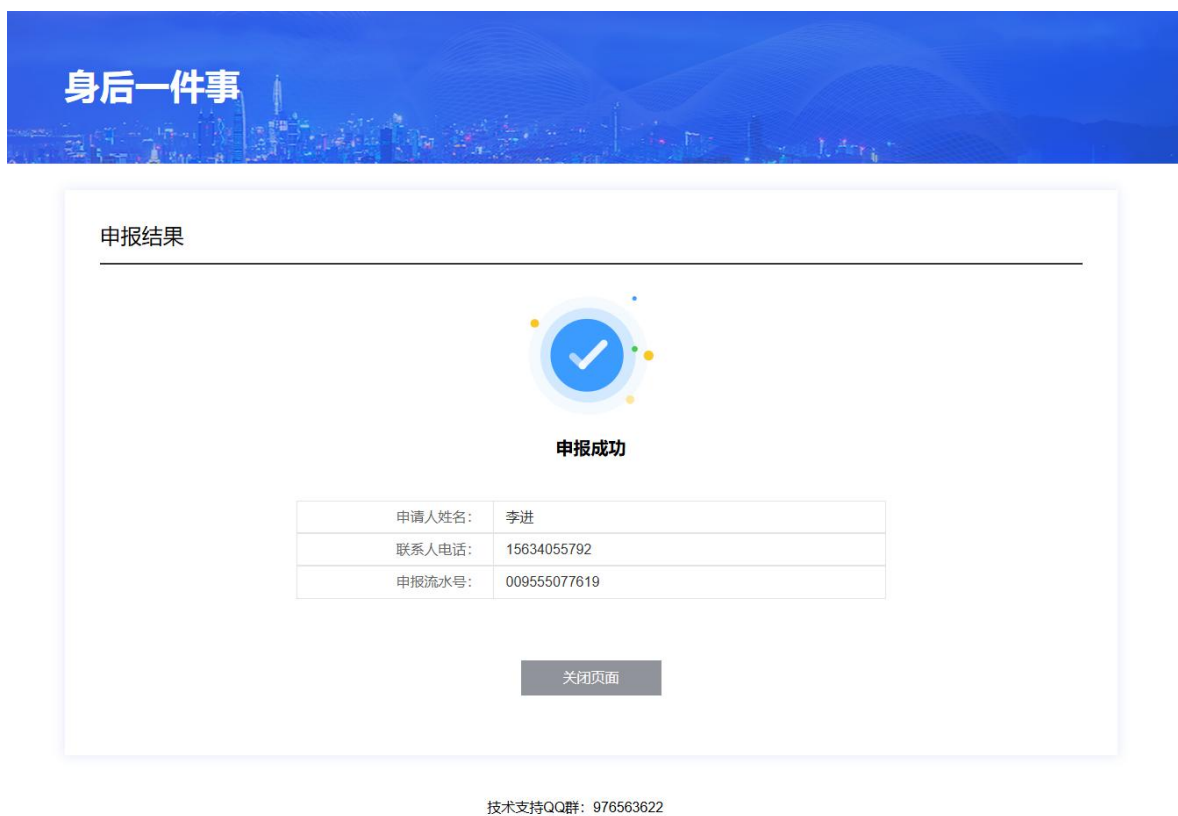
逝者姓名	测试	逝者身份证号码	370503194404042222
公积金缴存地	东营市		
申请人姓名	测试	申请人证件号码	370503194404042222
申请人手机号	13245678912	与死亡职工关系	配偶
死亡职工开户银行	建设银行	死亡职工银行卡号	123
行政区划	东营市		
提取时间	20250610		
账户支取原因	参保人死亡		
代理人身份证号码	370503194404042222		
代理人姓名	测试		
代理人联系电话	132*****12		
账户结清类别	医疗账户结转		
与支取申请人关系			

材料信息

死亡证明	测试材料.pdf
身份证	测试材料.pdf
火化证明	测试材料.pdf
亲属关系证明 (户口本或结婚证等)	测试材料.pdf
死亡证明材料 (含居民死亡医学证明 (推断书)、火化证明等)	测试材料.pdf
住房公积金提取承诺书 (电子签名)	测试材料.pdf

上一步 暂存 确认申报

8. 申报完成后，系统会跳转到下方的提示页面，显示“申报成功”。



9. 如果想查看已提交的办事信息，点击政务服务网首页右侧的“用户中心”，点击后进入“个人专属服务空间”，选择“我的订阅”，点击想查询的事项，进入该事项的详情页面，即可查看详细信息。

2025年6月10日 星期二 国务院客户端 国家政务服务平台 | 山东 | 繁体 无障碍 关怀版

山东省人民政府
The People's Government of Shandong Province

首页 要闻动态 政务公开 政务服务 政民互动 走进山东

全国一体化在线政务服务平台 “爱山东”政务服务网 山东省

办事轻松，更爱山东！

请输入您要搜索的内容 搜索

个人常用 法人常用 查看更多

- 公司设立登记
- 公司变更登记
- 社会团体修改章...
- 股权出质设立登记

个人服务 法人服务 服务清单 政策兑现 特色创新 好差评 效能监督 中介超市

热门推荐 支付中心 办税指南 统一办件查询 统一办事咨询 住房公积金汇款 企业变更登记

个人中心 我要办 我要问 我要评 我要行 咨询 投诉 移动端 返回首页

推荐宣传栏

高效办成一件事专区

一次告知、一表申请、一套材料
一窗（端）受理、一网办理

“鲁惠通”- 山东省政策兑现平台

- ✓ 优化政策审核流程
- ✓ 加快政策兑现速度
- ✓ 聚焦政策惠企直达

特色创新

老年人服务专区

基层政务服务专区

政策兑现

山东省人民政府 国家政务服务平台 “爱山东”政务服务网 山东省 无障碍 退出

首页 个人服务 法人服务 服务清单 特色创新 好差评 效能监督 中介超市

个人专属服务空间

汇聚您的政务服务信息，方便您跟踪办件进度，为您提供个性化、精准化信息推荐服务

我的主页 我的档案 我的办事 我的资料 我的订阅 我的收藏 我的互动 我的授权 我的足迹

我的办件

政务服务事项办件 | 政策兑现

批量取消办件 按市部门办件 **一件事办件**

序号	申请流水号	办件名称	申报时间	办件状态	操作
1	00955077619	关于[...]	2025-06-10	已办结	查看
2	00955076616	关于[...]	2025-06-09	待预审	查看
3	00955074419	关于[...]	2025-06-06	草稿	编辑
4			2025-02-25	待预审	查看
5			2025-02-24	待预审	查看
6			2023-10-23	待预审	查看

个人中心 我要办 我要问 我要评 我要行 咨询 投诉 移动端 返回首页

身后一件事

基本信息

申报对象类型	个人	申请人姓名	*进
申请人证件类型	居民身份证	申请人证件号码	3*****0
申请人联系电话	150*****92	申请人地址	测试

事项选择

基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取
一件事_职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金

表单信息

逝者姓名	测试	逝者身份证号码	370503194404042222
公积金缴存地	东营市		
申请人姓名	测试	申请人证件号码	370503194404042222
申请人手机号	13245678912	与死亡职工关系	配偶
死亡职工开户银行	建设银行	死亡职工银行卡号	123
行政区划	东营市		
提取时间	20250610		
账户支取原因	参保人死亡		
代理人身份证号码	370503194404042222		
代理人姓名	测试		
代理人联系电话	132*****12		
账户结清类别	医疗账户结转		
与支取申请人关系			

材料信息

基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取-死亡证明	测试材料.pdf	预览	下载
基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取-身份证	测试材料.pdf	预览	下载
基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取-火化证明	测试材料.pdf	预览	下载
一件事_职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金-亲属关系证明(户口本或结婚证等)	测试材料.pdf	预览	下载
一件事_职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金-死亡证明材料(含居民死亡医学证明(推断书)、火化证明等)	测试材料.pdf	预览	下载
一件事_职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金-住房公积金提取承诺书(电子签名)	测试材料.pdf	预览	下载

邮寄信息

取件方式 线下自取

办件进度

事项名称:	基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取
当前办件状态:	退件
办结意见:	退回办结
事项名称:	一件事_职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金
当前办件状态:	不予办理
办结意见:	死亡职工在东营市无住房公积金账户,无法办理该业务。