

临沂市“居民身后一件事”网上申报 操作指南（一）

“身后事”高效办，指尖轻点事办妥

广大居民朋友，现在只需一部手机、一表申请、一套材料、一组流程便可便捷处理居民丧葬补助金申领、企业离退休人员一次性待遇申领（退休死亡）、职工死亡提取住房公积金等亲属身后的一系列事项办理，让“身后事”高效办、一次办。大家可登录“爱山东”APP或“爱山东”政务服务网进行相关业务办理，办理流程如下：

“爱山东”APP详细操作步骤如下：



爱山东 APP



微信小程序

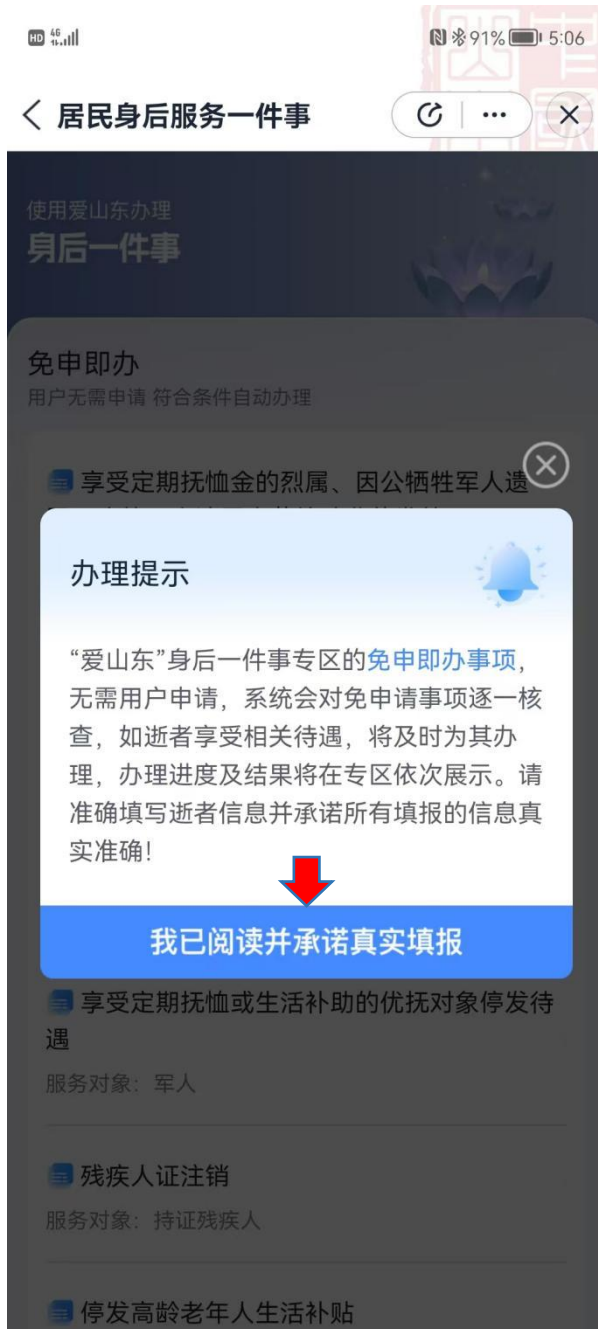


支付宝小程序

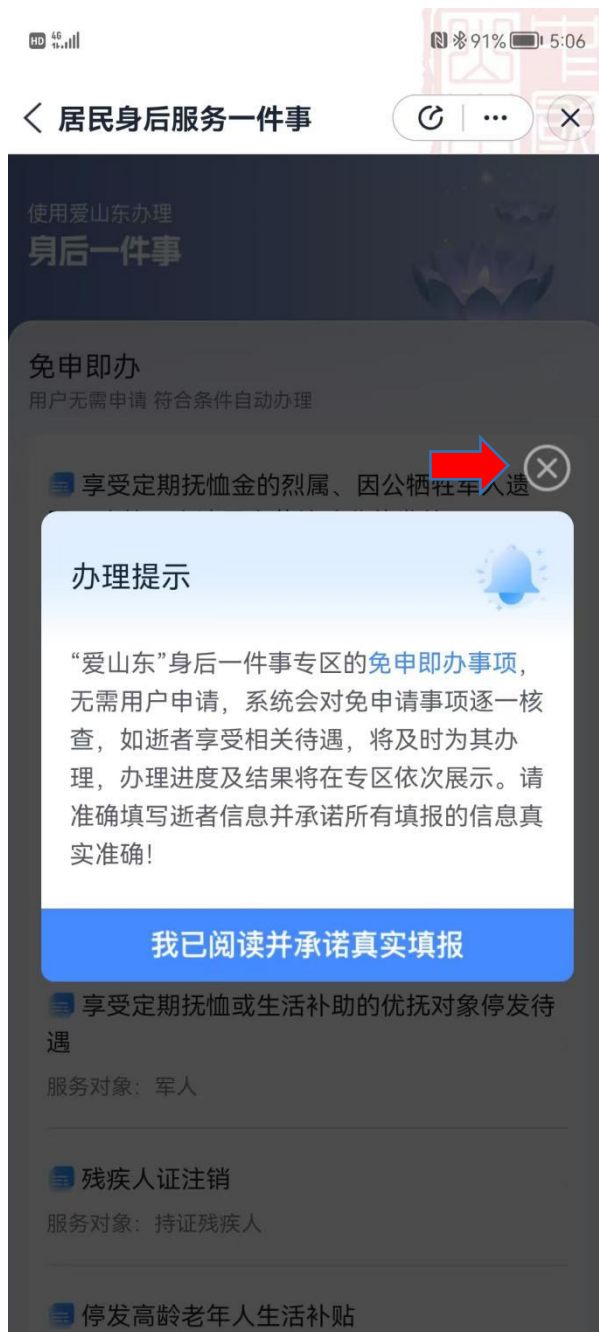
1. 在“爱山东”APP首页特色专区“高效办成一件事”一栏找到“居民身后服务一件事”，选择“居民身后服务一件事”进入办理界面。



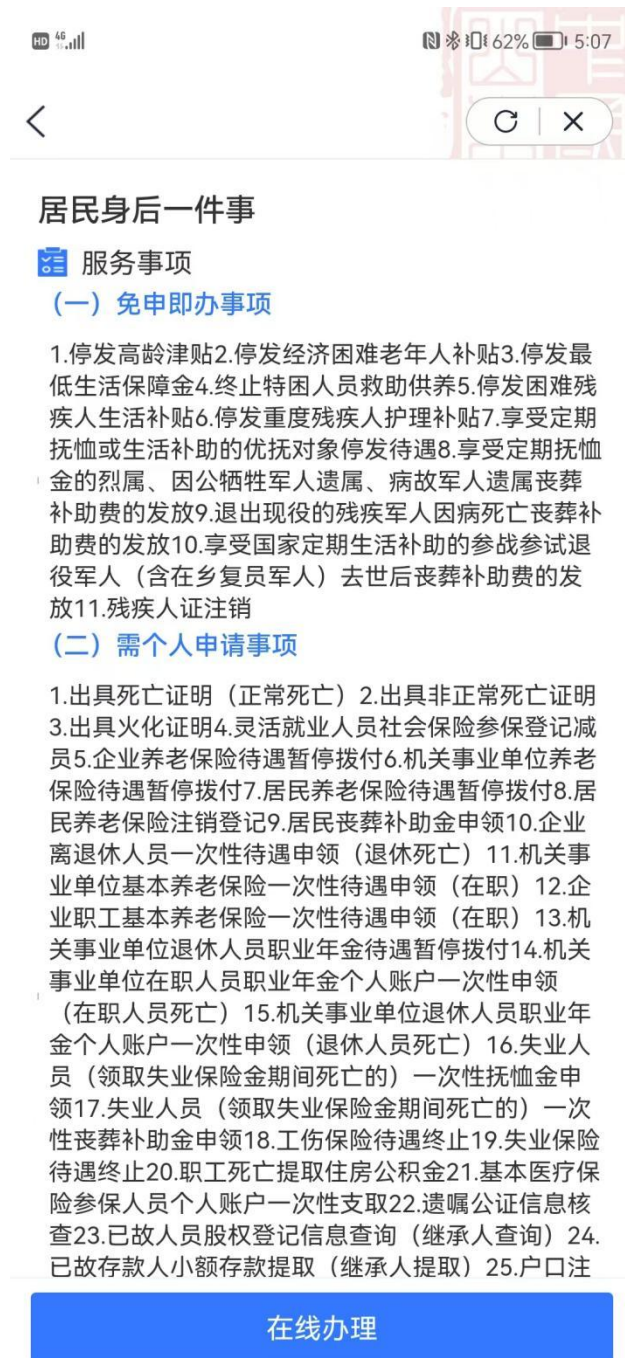
2. 进入办理界面后，弹出“办理提示”，因“身后事”包含免申即办事项和依申请事项，如果申请人想查询免申即办事项，可选择“我已阅读并承诺真实填报”，填写逝者信息后即可查询免申即办事项办理进度。



如果申请人办理依申请事项，请关闭办理提示，往下滑动屏幕点击“立即办理”，进入依申请事项办理界面。



3. 点击“立即办理”后，进入“服务事项”和“办理条件”界面，认真阅读“服务事项”和“办理条件”后，点击“在线办理”，进入“申请须知”界面。



4. 用户认真阅读“申请须知”并选择“同意授权”，点击“立即申报”。

居民身后一件事

申请须知

山东省“居民身后一件事”用户须知

- 1.“居民身后一件事”联办事项分为免申即办和依申请办理两类，符合免申即办办理要求的系统将自动办理，申请人可自行查询办理结果。
- 2.待遇停发时间：“居民身后一件事”涉及的待遇停发类事项，停发时间统一以死亡证明（含医疗机构出具的《居民死亡医学证明》及公安部门出具的《非正常死亡证明》）标注的死亡日期为准。
- 3.待遇支取账户：待遇支取类事项办理完成后，相关资金将统一提取至逝者社保卡金融账户；若逝者无社保卡账户，资金将提取至其名下当前养老金发放卡或一类银行卡账户内。请提前确认账户状态正常，以便资金顺利到账。（逝者若在枣庄、东营、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、临沂、德州、聊城、滨州、菏泽参加基本医疗保险，医保待遇支取类事项办理完成后将生成一次性支取单，由申请人携至逝者社保卡所属银行现场支取。）

请阅读并同意须知

信息授权

姓名

手机号

身份证号

注：为了方便您的申报，请您确认信息的正确性，并授权申报过程中使用

同意授权

立即申报

5. 进入联办事项选择界面，根据逝者实际情况，逐一勾选需要办理的身后事项，点击“下一步”。

居民身后一件事

身后一件事

区划选择

山东省 切换区域 >

情形选择

请选择对应事项

- 户口注销（死亡注销）
- 驾驶证注销
- 基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取
- 遗嘱公证办理情况查询
- 职工死亡或者被宣告死亡提取住房公积金

请选人社业务择对应情形

- 企业养老
- 机关养老
- 居民养老

上一步 暂存 下一步

6. 完成“联办事项”选择之后进入表单填写环节，进行基础信息填写，填写完成后点击“下一步”。

居民身后一件事

身后一件事

在线填表 > 材料上传 > 申报确认

基本信息

申报对象类型

个人 法人 项目

申请人姓名

申请人证件类型

居民身份证

申请人证件号码

申请人联系电话

申请人地址

请输入申请人地址

表单信息

* 逝者姓名

请输入逝者姓名

* 逝者身份证号码

请输入逝者身份证号码

* 申请人姓名

* 申请人性别

请选择申请人性别 >

* 申请人联系电话

* 申请人证件号码

出生日期

请选择日期 >

* 逝者出生日期

请选择日期 >

* 查询类型

继承 >

* 原因说明

请输入原因说明

上一步 下一步

7. 详细填写表单后，进入材料上传环节，申请人需要对照样例，上传“死亡公民居民身份证”、“死亡公民居民户口簿”等材料，确认无误后，点击“下一步”。



8. 进入申报确认环节，详细检查相关信息并确认无误后，点击“确认申报”。



9. 申报完成后，系统会跳转到下方的提示页面，显示“申报成功”。



10. 如果想查看已提交的办事信息，点击爱山东 APP 主页下方的“我的”，页面上方有个“我的办件”按钮，点击后进入列表页面，选择“一件事办件”，点击想查询的事项，进入该事项的详情页面，即可查看详细信息。

